

إطار التكنولوجيا 7

الوصف

أنشأت كارن أندرسن هذا الإطار لبحث، مناقشة، وفهم التكنولوجيا. تخدم القائمة كقائمة مراجعة لأشياء يجب مراعاتها عند تشخيص مشاكل التكنولوجيا و/أو إتخاذ القرارات. ينبغي أن تسبب أدوات التكنولوجيا تقدماً نحو الهدف أو المهمة الأساسية للمنظمة وتحل مسألة ما محددة بوضوح أو أن تلبى حاجة مبرر لها. ينبغي مراعاة جميع الاعتبارات الواردة أدناه بضمن ذلك السياق.

المجال	الجزء	أسئلة للطرح
المكونات	الأجهزة	ما هي الأجهزة اللازمة أو المعنية في هذه التكنولوجيا؟ (أو مواصفات الأجهزة)
	نظام التشغيل	ما هو نظام التشغيل اللازم أو المعني؟ ما هي التعديلات التي قد يتطلب إجراؤها على نظام التشغيل؟
	التطبيق البرمجي	ما نوع البرمجية (البرمجيات) اللازمة أو المعنية في هذه التكنولوجيا؟
العوامل	البيانات	ما هي البيانات المعنية في هذه التكنولوجيا؟ صيغ معينة؟ أنواع المضمون؟
	المعايير	ما هي المعايير المعنية؟ دولية؟ تنظيمية؟
	الإجراء	ما هي أنواع الإجراءات التي تقوم بها هذه التكنولوجيا؟ (تبادل، خزن، تحويل، إنشاء، قراءة، تحديث، حذف) ما نوع التفاعل الحاصل مع البيانات في الأنظمة الأخرى؟
المشحات	الوصول	ما هي الضوابط الموجودة للتحكم بالوصول إلى البيانات؟ (مسائل تتعلق بالمصادقة، الأدونات/الحماية، الإختبار، مُشاهدات البيانات، النسخ الإحتياطي/السجل)
	التنظيم	كيف تتأثر تنظيم المعلومات بواسطة البيانات أو النظام؟ هل نوع ما من تنظيم للبيانات أو النظام ضروري لتشغيل التكنولوجيا؟
	العرض	كيف يؤثر عرض البيانات على سهولة إستخدامها؟ ما هي الخيارات المتاحة لما تبدو عليه الأمور؟
الأشخاص	المبتكرون	من القائم بإنشاء التكنولوجيا؟ من سيقوم بإدامتها وتقديم العون؟
	المستخدمون النهائيون	من سيستخدم التكنولوجيا؟ ما هي وظيفتهم أو دورهم؟ ما هي كفاءاتهم وتفضيلاتهم للتعامل مع المعلومات؟
	المستفيدين	من سيستفيد من التكنولوجيا؟ هل يحتاجون إلى الناتج/يستفيدون منه بشكل معين؟ (مثلاً، تقارير للقيادة العليا)
التكاليف	النقد	ما هي المصاريف النقدية المباشرة للتكنولوجيا؟ التكاليف المستقبلية؟ التكاليف للقيام بالتنفيذ؟ للقيام بالتحديثات؟ الدعم الفني؟ التدريب؟
	العمالة	ما هي تكاليف العمالة ذات الصلة بالتكنولوجيا؟
	الإضافية	ما هي التكاليف الخفية فيها؟ مثلاً، الغرف المسيطر عليها مناخياً؟ وصل القوايس الكهربائية؟
التنفيذ	الخطوات	ما هي أبرز مراحل التنفيذ؟ (مثلاً، الإختبار، الترويج)
	التحديات	ما هي المشاكل التي يمكن توقعها أثناء التنفيذ؟ ما هي السبل المتاحة لتجنب أو التغلب على هذه المشاكل؟
	الصيانة	ما هي المشاكل التي قد تنشأ أو يتم الإغفال عنها فيما يخص الصيانة؟ أية أنظمة أخرى موجودة أساساً؟ أية بيانات قديمة مخزونة يجب دمجها؟
التقييم	الإجراءات	ما هي التدابير التي سيتم إستخدامها لتقييم نجاح التكنولوجيا؟ (قابلة للقياس، قابلة للتحقيق)
	الخطة	ماذا ستكون خطة فعالة لتقييم هذه التدابير؟ ما هي العقبات الممكن مواجهتها عند تنفيذ الخطة؟ هل الموارد مطلوبة؟
	النتائج	ما الذي يُعتبر نتائج "جيدة" وكيف ينبغي إستخدام نتائج التقييم؟